

Onderwijsgroep Tilburg

Beveiliging

Vragen ten behoeve van eerste Nota van

30-4-2021

Bijlagen: Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd
Er is een nieuwe concept overeenkomst gepubliceerd
Bijlage basisrooster
Bijlage overzicht alarmopvolging 2020
Overzicht inhuur verkeersregelaars

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.2.4 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	a) Bent u bereidt de eis als volgt aan te passen: "Ervaring met het inzetten van beveiligers ten behoeve van een onderwijsorganisatie met ten minste 3.000 leerlingen en 5 locaties."? b) Zo nee, waarom niet en bent u bereidt de eis wel anders aan te passen?	De kerncompetenties zijn met de rectificatie aangepast.
4	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.2.4 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Aanpassen van de kerncompetentie/referentie-eisen: a) Bent u bereidt de eis als volgt aan te passen: "Ervaring met het inzetten van beveiligers ten behoeve van een onderwijsorganisatie met ten minste 3.000 leerlingen en 5 locaties."? b) Zo nee, waarom niet en bent u bereidt de eis wel anders aan te passen?	De kerncompetenties zijn met de rectificatie aangepast.
5	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.2.4 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Zoals in ene eerdere vraag gesteld lijkt u een referentie-opdracht te zoeken waarbij de inzet van zowel toezichthouders als beveiligers (1), én een opdracht voor een onderwijsinstelling (2), én een opdracht voor een onderwijsinstellingen met zowel een MBO-, als VMBO-afdeling (3), én 3.000 leerlingen (4), én minimaal 5 locaties (5) wordt gevraagd. a) Heeft u zelf onderzocht hoeveel beveiligingsopdrachten in de Nederlandse markt zijn uitbesteed aan externe beveiligingsorganisaties en die aan deze eis voldoen? b) Tevens zijn wij benieuwd in hoeverre deze eisen proportioneel zijn ten aanzien van onderhavige opdracht; op hoeveel locaties, met in totaal hoeveel leerlingen, wordt dienstverlening voor externe beveiliging gevraagd?	De kerncompetenties zijn met de rectificatie aangepast.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Proces	Aanbestedingsdocument, 1.2.4 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	U stelt als kerncompetentie: "Ervaring met het inzetten van toezichthouders en beveiligers ten behoeve van een onderwijsorganisatie met zowel een MBO-, als een VMBO-afdeling, met ten minste 3.000 leerlingen en 5 locaties" a) Inschrijver gaat ervan uit dat de eisen t.a.v. de onderwijsorganisatie (zowel een MBO- als een VMBO-afdeling en ten minste 3.000 leerlingen en 5 locaties) betrekking heeft op de opdrachtgever en niet op de (externe) beveiligingsopdracht. Kunt u dat bevestigen? b) Indien u vraag a niet kan bevestigen lijkt het erop dat de kring van potentiële inschrijvers wel heel erg wordt verkleind op deze manier. Volgens inschrijver bent u gebaat bij te zoeken naar ondernemingen die, al dan niet in meerdere verschillende projecten, de benodigde ervaring hebben opgedaan, zoals ook wordt onderschreven door de Gids Proportionaliteit. Hoe ziet u uw gestelde referentie-eis in het licht van de Gids Proportionaliteit? c) Indien de zienswijze van inschrijver, zoals weergegeven onder a, niet overeenkomt met de uwe: dan lijkt het ons dat er sprake is van het stapelen van eisen. Dat wil zeggen dat binnen één referentieopdracht meerdere kerncompetenties worden gevraagd. In dit geval betreft dat én de inzet van zowel toezichthouders als beveiligers (1), én een opdracht voor een onderwijsinstelling (2), én een opdracht voor een onderwijsinstellingen met zowel een MBO-, als VMBO-afdeling (3), én 3.000 leerlingen (4), én minimaal 5 locaties (5). Veelal zijn die stapelingen nadelig voor mkb-bedrijven, voor nieuwe toetreders tot de markt en daarmee disproportioneel. Kunt u aangeven (indien uw antwoord op vraag a niet bevestigend is) waarom u vindt dat er geen sprake is van stapelen cq. En daarmee geen sprake is van een disproportionele eis ten aanzien van de kencompetentie?	De kerncompetenties zijn met de rectificatie aangepast.
7	Inhoud	4.1 eis 4	Gaat u hiermee akkoord dat u minimaal 28 dagen vooraf een voorlopige planning / urenvraag doorgeeft aan opdrachtnemer?	Niet akkoord. De relatie tussen het voorzien van de juiste middelen en minimaal 28 dagen van te voren de planning ontvangen is onduidelijk.
8	Inhoud	4.1 eis 7	Wordt er voor pedagogisch toezicht een extra opleiding verwacht van opdrachtnemer of bepaalde manier van handelen? Kunt u de term pedagogisch toezicht nader toelichten wat de verwachtingen hierbij zijn van inschrijvers?	Nee, er wordt geen extra opleiding verwacht. We verwachten een bepaalde manier van handelen. Pedagogisch toezicht draagt mede zorg voor een veilig schoolklimaat in en rond de school. Pedagogisch toezicht zorgt voor een prettige bejegening als gastheer, heeft oog voor leerlingen en studenten en zorgt voor een goed pedagogisch klimaat, de-escalereert vroegtijdig bij dreigend conflict gedrag. En treedt op bij conflictgedrag van leerlingen en studenten.
9	Inhoud	4.1 eis 9	Graag ontvangen wij per locatie een overzicht wie er verantwoordelijk is voor de opening en sluiting van de locatie en op welke tijdstippen dit dient te gebeuren.	Dit wordt na gunning aangeleverd
10	Inhoud	4.1 eis 12	Kunt u de term piketdiensten nader toelichten? Dit is wellicht een term die op verschillende manieren te interpreteren is. Welke diensten bedoelt hiermee?	Onder piketdienst verstaan wij het oproepbaar zijn voor calamiteiten. Dus na een daadwerkelijke melding bij één van de panden actie ondernemen. Het zij telefonisch, hetzij daadwerkelijk ter plaatse gaan om een en ander op te lossen. Gedurende de schoolweken gebeurt dit door medewerkers OGT. In de vakantie wordt dit belegd bij de opdrachtnemer.
11	Inhoud	4.1 eis 17	u eist een aanrijdtijd van 20 minuten. Dit is onrealistisch, bent u bereid om dit te verruimen naar 30 minuten?	In het huidige contract hebben we een aanrijdtijd van 25 minuten. We passen de eis aan naar 25 minuten.
12	Inhoud	4.1 eis 19	Kunt aangeven welke evenementen en pieken er jaarlijks terugkomen, in welke periode en met welke capaciteit?	Evenementen: open dagen en inloopavonden. Dit is meestal 1 zondag in november en 2 avonden in januari en maart. Pieken is lastig aan te geven. Dat kan zijn vervanging bij ziekte eigen medewerkers, pandemie ivm extra naleven van maatregelen en verlengde openstelling ivm ouderavonden.
13	Inhoud	4.1 eis 25	Inschrijver staat voor haar medewerkers. Dit betekent dat wij altijd hoor en wederhoor toepassen bij situaties die tot ontevredenheid kunnen leiden. Dit is in het kader van goed werkgeverschap zeer gebruikelijk. Daarom verzoeken wij u hoor en wederhoor in de eis terug te laten komen, of in ieder geval de mogelijkheid daartoe. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	De mogelijkheid van hoor en wederhoor wordt opgenomen in de eis. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij onacceptabel gedrag medewerker van Opdrachtnemer de toegang tot de gebouwen te ontfeggen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	4.1 eis 37	Kunt u in het kader van de AVG aangeven welke gegevens u eist te ontvangen?	We willen in elk geval indien gewenst binnen 1 dag de grijze kaart kunnen zien.
15	Inhoud	4.1 eis 46	Is het enkel toegestaan om stages op uw locaties beschikbaar te stellen? Of ook bij andere opdrachtgevers in de regio?	Het is ook toegestaan om stagiaires bij andere opdrachtgevers in de regio te plaatsen.
16	Inhoud	Open en sluitronde	"Het is gebruikelijk in onze markt om voor locaties waar een aparte surveillancedienst openingsrondes / sluitrondes uitvoert, deze te beprijsen met een tarief voor de eerste 10 minuten en daarna per 10 (vervolg)minuten. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?"	Het prijzenblad is aangepast.
17	Inhoud	Alarmopvolgingen Prijzenblad	Het is gebruikelijk in onze markt om voor alarmopvolgingen deze te beprijsen met een tarief voor de eerste 30 minuten en daarna per 10 (vervolg)minuten. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?	Het prijzenblad is aangepast.
18	Inhoud	4.1 eis 9	Kunt u aangeven welke medewerkers de opening en sluitrondes in de huidige situatie uitvoeren? Zijn dit de objectbeveiligers of zijn dit medewerkers van een surveillancedienst. En kunt u daarbij aangeven hoe dit in de nieuwe situatie wenst?	In de huidige situatie zijn dit medewerkers in eigen dienst die de openings en of sluitings rondes uitvoeren. Het kunnen ook objectbeveiligers zijn. In vakantie periode kan dit ook door medewerkers van de surveillancedienst gebeuren. De voorkeur gaat uit naar eigen medewerkers en objectbeveiliging.
19	Inhoud	Overzicht van huidige dienstverlening	Kunt u een overzicht geven van dienstverlening per locatie, uitvraag per locatie, uren per locatie, verwachting welke locaties weg gaan vallen, hoeveel uren er door het nieuwe pand bij zullen komen?	Bij deze nota is een overzicht gepubliceerd. Het is niet aan te geven hoeveel uren er door het nieuwe pand bijkomen.
20	Inhoud	Extra inzet toezicht op afroep pagina 18	"Kunt u aangeven hoeveel calamiteiten er gemiddeld per jaar zijn buiten openingstijden? Kunt u een overzicht aanleveren van te verwachten evenementen/uitgevraagde extra diensten?"	De te verwachten evenementen zijn bij vraag 12 al beantwoord. Calamiteiten zijn moeilijk aan te geven.
21	Inhoud	4.1 eis 21	Kunt u aangeven hoeveel uren u heeft uitgevraagd aan verkeersregelaars in een representatief jaar? Op hoeveel data zijn er in representatieve jaren verkeersregelaars ingezet?	Verkeersregelaars worden ingezet met open dag en inloop avonden. Zie de bijlage gepubliceerd met deze nota. Hier kunnen verder geen rechten aan worden ontleent. De exacte inzet wordt per keer bekeken.
22	Inhoud	4.1 eis 21	Bent u bereid een minimale dienstlengte van 3 uur aan te houden?	Dit is akkoord.
23	Inhoud	4.1 eis 29	Hoe kan opdrachtnemer per medewerker de affiniteit met de doelgroep aantonen?	Dit kan worden aangetoond door bijvoorbeeld eerdere ervaring of motivatie van de medewerker/opdrachtnemer.
24	Inhoud	tijdvakken conform CAO prijzenblad	"De tijdvakken en toeslagen die u hanteert wijken af van de Cao uren en tijdvakken toeslagen, die is namelijk voor beide posities als volgt: Werkdagen werktijden Daguren 07.00-18.00 uur Avonduren 18.00-24.00 uur Nachturen 24.00-07.00 uur Weekenduren 00.00-24.00 uur Feestdag weekdag 07.00-18.00 uur; 18.00-24.00 uur; 24.00-07.00 uur Feestdag weekenddag 00.00-24.00 Oudejaarsdag v.a. 16.00 uur Graag verzoeken wij u om bovenstaande tijdvakken en toeslagen voor zowel beveiligers als toezichthouders aan te houden."	Het prijzenblad is aangepast.
25	Inhoud	Contractduur	U geeft als reden voor de contractduur van drie jaar en 11 maanden aan dat bij een eventuele overgang het primaire proces niet verstoord wordt. Inschrijver snapt deze uitleg niet helemaal, aangezien een maand extra juist een extra maand implementatietijd voor de nieuwe leverancier zou geven. Kunt u dit nader toelichten?	We steven er naar om bij aanvang van een nieuw schooljaar te starten. Dit om de bekendheid met de studenten te bevorderen. Nu begint de overeenkomst op 1 oktober terwijl een schooljaar op 1 september start bij het MBO. Vandaar de aangepast termijn.
26	Contract	Boeteclausule 1.2.9	U hanteert een boeteclausule die maximaal kan oplopen tot 60.000 euro per jaar. Op een verwachte omzet van 450.000 euro per jaar is dit 13%. Inschrijver meent dat dit buitenproportioneel is. U loopt hiermee het risico dat inschrijvers deze boetes meenemen in de calculatie, wat niet in uw voordeel is. Inschrijver stelt dan ook voor om de hoogte van de boete aanzienlijk te verlagen. Gaat u hiermee akkoord?	We gaan er van uit dat de dienstverlening dusdanig is dat de boeteclausule niet hoeft te worden toegepast. De boete zal worden aangepast naar €2.500,-.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	4.1 eis 2	Kunt u een overzicht geven van hoe vaak dit voorgekomen is in de afgelopen jaren?	Regulier avondopenstelling: Stappegoor ma t/m do; Wandelboslaan ma en di. Alle overige locaties incidenteel ouderavond max viermaal per jaar per school. Bij diplomeringen ligt de piek in de laatste schoolweken van het schooljaar.
28	Inhoud	4.1 eis 6	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het opstellen van de instructies, is dit opdrachtgever of opdrachtnemer?	Het opstellen van instructies gebeurt door Opdrachtnemer. Dit gebeurt op basis huisregels etc van Opdrachtgever en met hetgeen wat Opdrachtgever wil uitstralen. De instructies worden voor implementatie ter goedkeuring aangeboden bij opdrachtgever.
29	Inhoud	4.1 eis 9	Worden de open en sluitrondes uitgevoerd door de medewerkers (van opdrachtnemer) die op locatie werkzaam zijn?	Als er op de locatie medewerkers van Opdrachtnemer werken dan voeren zij de open en sluit ronde op de betreffende locatie uit.
30	Inhoud	4.1 eis 16	Wat bedoelt u met lichte conciërgetaken?	Dit kan zijn een keer meehelpen met meubilair stapelen of een vuilniszak legen of een toner wisselen. Dit is incidenteel
31	Inhoud	4.1 eis 20	Dienen dit ingewerkte medewerkers te zijn?	Het dienen medewerkers te zijn die affiniteit hebben met onderwijs. Indien er een open of sluitronde gedaan moet worden, dan moet men hiervan op de hoogte zijn. Voorkeur gaat uit naar ingewerkte medewerkers die al vaker op een locatie van OGT heeft gewerkt.
32	Inhoud	4.1 eis 22	Dient de coördinator mee te werken in het rooster als meewerkend voorman? Of bedoelt u met coördinator een persoon die niet full time op locatie is?	Coördinator is iemand die niet full time op locatie is.
33	Inhoud	4.1 eis 35	Kunt u bevestigen dat kleding van opdrachtgever aan alle wettelijke verplichtingen voor toezichthouders voldoet?	Beveiligers moeten uniformen dragen en een V-embleem. Toezichthouders niet. Dit is doorgevoerd in de bedrijfskleding van Opdrachtgever.
34	Inhoud	4.1 eis 41	Kunt u aangeven welk vierjaarlijks gesprek u bedoelt? Dit gesprek komt niet naar voren in eis 40.	Dit betreft eis 42 neemt Opdrachtgever aan, hierin wordt enkel aangegeven dat er viermaal per jaar een management rapportage wordt verzorgd door Opdrachtnemer. De management rapportage wordt gebruikt voor beoordeling dienstverlening conform paragraaf 1.2.9. welke viermaal per jaar plaatsvindt.
35	Proces	4.2 punt 2	Bij het uitwerken van aanvragen van extra inzet geeft u inschrijvers 1 A4 voor uitwerking. U vraagt 5 bullit points om uit te werken. Om een 100% score te krijgen dient er daarnaast grote toegevoegde waarde te zijn. Realistisch gezien past dit niet op 1 A4. bent u bereid dit te verruimen naar 2 A4?	Dit is niet akkoord, 1 A4 wordt behouden.
36	Proces	4.2 punt 4	Bij het uitwerken van KPI's vraagt u 2 bullit points met 3 subbullit points uit. Bovendien vraagt u een concrete uitwerking per KPI. Realistisch gezien past dit niet op 1 A4. Bent u bereid dit te verruimen naar 2 A4?	Dit is akkoord.
37	Proces	mutatielijst	In de mutatielijst staat voor beide medewerkers een gemiddelde ORT toeslag aangegeven. Kunt u bij uw huidige leverancier navragen hoe deze toeslag is berekend?	Dit antwoord wordt zsm gedeeld met inschrijvers.
38	Contract	Afroep toeslagen	"In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijsblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaaf Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?"	Onderwijsgroep Tilburg heeft verschuivingstoeslag toegevoegd aan het prijzenblad conform cao.
39	Proces	Prijzenblad beoordelingscel	Kunt u bevestigen dat het bedrag in cel D55 wordt gebruikt om de inschrijfprijs te beoordelen?	Dat klopt, echter het prijzenblad is aangepast. De blauwe cel in het prijzenblad omvat de inschrijfprijs/vergelijkingsprijs van inschrijver.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Contract	Conceptovereenkomst 7.4 pagina 4	In artikel 7.3 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Binnen de genoemde indexering mogen de loonkosten en de sociale werkgeverslasten geïndexeerd worden conform cao, voor de overige kostenonderdelen indexeren conform de CPI voor alle bestedingen. Inschrijver dient bij inschrijving een kostenopbouw van zijn uurtarieven in te dienen die hier onderscheid in maakt conform paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument.
41	Contract	Conceptovereenkomst 7.4 pagina 4	In artikel 7.3 geeft u aan dat voor de indexatie van de loonkosten de cao Particuliere Beveiliging (cao PB) als basis dient. Echter, Inschrijver heeft naast de kostprijsstijgingen vanuit de cao PB ook te maken met aanpassingen van de - vanuit overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen. Deze aanpassingen hebben ook direct betrekking op de loonkosten van onze medewerker. Inschrijver stelt voor om de indexatiemethodiek hierop aan te passen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, zie antwoord vraag 40.
42	Proces	1.2 pagina 5	In paragraaf 1.2 geeft u aan dat extra inzet van toezicht op afroep behoort tot de te leveren diensten. In het prijzenblad kan Opdrachtnemer geen afroep- en/of annulerings toeslag aanbieden voor het leveren van deze diensten. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Zo niet, hoe moet Opdrachtnemer met deze kosten omgaan?	Het prijzenblad is aangepast.
43	Inhoud	mutatielijst	Voldoen de medewerkers van de mutatielijst aan de gestelde eisen uit het aanbestedingsdocument?	Ja.
44	Inhoud	4.1 pagina 16	In paragraaf 4.1 geeft u aan dat werktijden in de avonden en weekenden kunnen vallen. Kunt u op basis van historische gegevens een week-/maandrooster met de Inschrijver delen, zodat zij een goede inschatting kan maken van het aantal medewerkers dat zij minimaal moet werven?	Zie bijgevoegd standaard rooster,
45	Proces	3.3 pagina 15	Inschrijver constateert dat u geen referentiebeschrijvingsformat heeft bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u bevestigen dat, wanneer inschrijver de aanbesteding gegund krijgt en de bewijslast aanlevert conform pagina 15, dat hij dan zelf een format opstelt waarin de referentie beschreven wordt?	Dit is correct, uit de referentie omschrijving dient te blijken dat inschrijver voldoet aan de kerncompetenties.
46	Inhoud	prijzenblad feestdagen	Kunt u (conform de cao) een cel invoegen zodat inschrijvers onderscheid kunnen maken tussen doorweekse feestdagen en feestdagen in het weekend?	Het prijzenblad is aangepast.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 pag. 24	Kunt u bevestigen dat we onze tarieven inclusief BTW moeten vermelden.	Ja, tarieven moeten incl btw zijn.
48	Contract	Aanbestedingsdocument 1.29, pag. 8	We vinden het boetebeding na de verbeteracties bij niet behalen van de KPI's te hoog in relatie tot de omzet. Bij de 3 aangegeven KPI's en de methodiek per kwartaal kan dit oplopen tot maximaal 60.000 euro (3 X 4 X € 5000,-) - Een negatieve prikkel uitdelen is mogelijk maar die moeten dan wel redelijk zijn. Daarnaast moet er o.i. dan ook sprake zijn van een gelijkwaardige positieve prikkel, een bonus. Bent u bereid om de malus van 5000 euro aan te passen naar een redelijk bedrag, bijvoorbeeld 1000 euro. Bent u bereid om een gelijkwaardige bonus regeling in te voeren. Indien dit niet het geval is graag een gemotiveerd antwoord.	We gaan uit van een partnership waarbij we een goede dienstverlening verwachten. Het wordt gezien als een stok achter de deur. We gaan eerst met elkaar in gesprek en komt er geen verbetering pas dan willen we over gaan tot een boete. Een bonusregeling wordt niet toegevoegd daar dit het risico heeft dat enkel daarop wordt gestuurd. Zie ook antwoord op vraag 26 ivm hoogte van de mogelijke boete.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.3 pag. 24	U vraagt hier en in het prijzenformulier om een tarief per alarmopvolging. Dit is niet gemaximeerd qua tijdsbesteding. Om alle partijen o.b.v. dezelfde uitgangspunten te laten inschrijven verzoek om hier aan te geven of dit o.b.v. 1 uur plus daarna blokken van 15 minuten gaat of per 30 minuten plus daarna blokken van 15 minuten. Bent u bereid om dit aan te passen.	Het prijzenblad is aangepast.
50	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1, pag. 17	Bij alarmopvolging geeft u een responstijd van 20 minuten aan. 2 vragen: - De officiële hulpdiensten hanteren bij een prio 1 melding 15 minuten en zij mogen optische- en geluidssignalen gebruiken. Gemiddeld halen zij deze norm maar in 80% van de gevallen. Wij verzoeken u om de responstijd te verruimen naar max. 30 minuten en om daarnaast een uitzondering te maken in geval van extreme (weers)omstandigheden. - De inbraakbeveiliging is niet aangesloten op onze alarmcentrale, dit houdt in dat uw alarmcentrale de melding moet doorgeven aan onze alarmcentrale en dat die vervolgens de melding moet doorgeven aan de mobiele surveillance. Dit proces kost minuten. Kunt u bevestigen dat de responstijd pas ingaat op het moment dat onze mobiele surveillant de melding ontvangt, dit is aantoonbaar middels de logging in onze alarmcentrale.	Zie antwoord vraag 11. Ingang responstijd vanaf binnenkomst melding is akkoord.
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.7, pag. 7	Aanbestedende dienst kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. In dat geval lijkt het ons in kader van gelijkwaardigheid goed dat wij gebruik mogen maken van deze bepaling. Bent u bereid om dit aan te passen naar beide partijen. Indien nee graag een motivatie waarom niet.	Beveiliging is een essentieel onderdeel van het primair proces van Opdrachtgever, Opdrachtnemer mag daarom de overeenkomst opzeggen met in acht neming van een opzegtermijn van 12 maanden.
52	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2, pag 5	De gegevens van de medewerkers moeten op verzoek binnen een dag aangeleverd worden bij opdrachtgever. Welke gegevens worden hiermee bedoelt?	Zie antwoord vraag 14.
53	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2, pag. 5	Bij het inplannen van een ad hoc dienst kent de CAO particuliere beveiliging een verschuivingstoeslag toe van respectievelijk 5, 10 en 20% afhankelijk van de tijd waarop de dienst ingepland wordt buiten de reeds gepubliceerde dienst of tijdvak. Kunnen deze toeslagen bij opdrachtnemer doorberekend worden bij een aanvraag op afroep binnen de, in de CAO particuliere beveiliging, geldende tijd?	Het prijzenblad is aangepast.
54	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.1.2	Er wordt gesproken over de inzet van toezichthouders en beveiligingsmedewerkers. Maken jullie onderscheid in beide disciplines? Als dat het geval is, wat wordt dan verwacht van een toezichthouder en wat van een beveiligingsmedewerker?	medewerkers van OGT hebben geen beveiligingsdiploma. Zij worden ingezet als toezichthouder. Het zijn medewerkers zonder V-tje. Maar kunnen ook panden openen en sluiten, en de-escalerend optreden.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.3, pag. 6	U heeft een schatting gemaakt van de jaarmzet. Kunt u, van een regulier jaar, inzichtelijk maken welke inzet er op welke diensttijden geleverd dient te worden.	Zie basis rooster in de bijlage.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.3, pag. 6	In 2023 wordt nieuwbouw gerealiseerd waardoor locaties gaan sluiten. Blijft de omvang van de opdracht gelijk of is er een toe- of afname van inzet bij het openen van de nieuwbouw en het sluiten van de bestaande locaties?	De verwachting is dat de omzet gelijk zal blijven. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent. De laatste ontwikkelingen laten zien dat de nieuwbouw later zal worden gerealiseerd.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.9, pag. 7	De alarmopvolging procedures worden achteraf na gunning afgestemd. Betekend dit dat er inzake de responsetijd afspraken gemaakt kunnen worden conform tijden passende in het werkveld of zijn hier vanuit opdrachtgever op voorhand verwachtingen over?	Zie antwoord vraag 11.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.9, pag. 7	Het percentage op tijd en correct geleverde dienstverlening met betrekking tot extra inzet op afroep is 98%. Kunt u aangeven hoeveel ad hoc aanvragen jaarlijks, in de normale situatie, worden gedaan?	De adhoc vervanging betreft ziekte vervanging van de eigen medewerkers op de locatie Stappegoorweg. Dit is 7 fte met een verzuim percentage van 3%. Daarnaast kan het incidenteel voorkomen dat we moeten opschalen wegens calamiteiten
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.5, pag. 16	Opdrachtgever verwacht flexibiliteit in zowel op- als afschalen. Wordt bij het afschalen door opdrachtgever rekening gehouden met de WAB wetgeving (annuleren of verminderen uren binnen 4 dagen voor aanvang dienst) en de CAO particuliere beveiliging waarin toegezegde diensten en uren na publicatie aan medewerker (vanaf donderdagen voorafgaand aan de week) betaald moeten worden aan de medewerker.	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.12, pag. 17	Wat houdt de piketdienst in? Wat zijn de verwachtingen van opdrachtgever? Bedoelt u hiermee wellicht de consignatieregeling zoals die zijn opgenomen in de CAO Particuliere Beveiliging en de CAO Veiligheidsdomein.	Zie antwoord vraag 10.
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.25, pag. 18	Biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om het gesprek aan te gaan met de betreffende in te zetten medewerker en de aandachtspunten te motiveren ten behoeve van de verbetering van de inzet?	Zie antwoord vraag 13.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.23, pag. 19	In onze branche is het bijna niet meer gebruikelijk dat beveiligers een EHBO diploma hebben. Er wordt gesproken over een geldige BHV en EHBO diploma. Binnen een tweedaagse BHV training worden ook diverse onderdelen van EHBO behandeld, zoals levensreddende handelingen, AED/Reanimatie en omgaan met kleine blusmiddelen. Volstaat het wanneer de medewerkers een volledige BHV certificering hebben?	Akkoord.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.36, pag. 19	De gegevens van de medewerkers moeten op verzoek binnen een dag aangeleverd worden bij opdrachtgever. Welke gegevens worden hiermee bedoelt?	Zie antwoord vraag 14.
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.38, pag. 19	Kunt u van beide over te nemen personen de hoeveelheid contracturen, leeftijd en de hoogte van de salariering inzichtelijk maken?	Dit is te vinden in het document 'Mutatielijst Beveiliging OGT 2021-03-22.xlsx
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.52, pag. 20	Bij een onbetaalde pauze is het de medewerker toegestaan de werkplek te verlaten gedurende de pauzetijs. Is de opdrachtgever hiermee akkoord?	Lunchpauze is vrij besteedbaar.
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.54, pag. 21	Kunt u ook akkoord gaan met een indexering conform CBS Diensten Prijs Index (DPI) of de branche gerelateerde index 801 Particuliere Beveiliging?	Nee, zie antwoord vraag 40.
67	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.51, pag. 21	U geeft aan de CAO Particuliere Beveiliging als basis aan te houden voor indexering. Binnen de beveiligingsbranche wordt gewerkt met twee verschillende CAO's, de CAO Particuliere Beveiliging en de CAO Veiligheidsdomein. Kunt u akkoord gaan met de CAO Veiligheidsdomein in plaats van de CAO Particuliere Beveiliging als basis voor de indexering?	Nee, zie antwoord vraag 40.
68	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2.2, pag. 22	Er wordt een opdrachtnemer gezocht die flexibel kan inspelen in op- en afschalen. Hoe gaat opdrachtgever om met de kosten van opdrachtnemer bij een volledige sluiting van alle locaties door bijvoorbeeld een pandemie?	Gedurende deze pandemie waren/zijn we niet geheel gesloten. We weten niet hoe we bij een nieuwe pandemie moeten acteren daar deze ook niet vooraf gedefinieerd is.
69	Contract	Conceptovereenkomst	In artikel 7.3 geeft u de indexatie methodiek aan. Kunt u aangeven waarom u voor alle overige kosten (buiten de loonkosten) de Consumenten prijsindex voor alle bestedingen, uitgegeven door het CBS, kiest en niet voor de DPI 801 Particuliere Beveiliging? Deze laatste SBI code is namelijk ook de SBI code die voor Inschrijver van toepassing is.	De CPI alle bestedingen is de indexering welke Opdrachtgever standaard gehanteerd.
70	Inhoud	Prijzenblad	Het is binnen de branche gebruikelijk om een abonnement alarmopvolging te hanteren. In dit abonnement worden de sleutels bewaard en instructies voor de alarmopvolger geschreven. Bent u bereid om het abonnement alarmopvolging, per locatie, per jaar toe te voegen in het prijzenblad?	Nee.
71	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver dient kosten per alarmopvolging te prijzen. Een alarmopvolging kan 30 minuten maar in geval van calamiteiten ook 2,5 uur duren. Bent u om deze reden het prijzenblad aan te passen naar: alarmopvolging per 30 minuten, met een vervolgtarief van 30 minuten?	Het prijzenblad is aangepast.
72	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijvers dienen de piketdienst te prijzen. Kunt u aangeven wat dit exact inhoudt? Betreft de piketdienst daarnaast een ingewerkte beveiligers of mag dit ook door een mobiele surveillant verzorgd worden?	Zie antwoord vraag 10. Piketdienst is een ingewerkte medewerker en wordt niet uitgevoerd door de mobiele surveillance.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijvers dienen uurtarieven in te vullen voor de openings- en sluitrondes, terwijl in werkelijkheid deze dienstverlening wordt uitgevraagd voor tijdseenheden tussen de 10 en 20 minuten. Omdat met deze dienstverlening rekening gehouden dient te worden met aan- en afrijdtijden kan het uurtarief niet gedeeld worden en teruggerekend worden naar werkelijke tijdsduur. Bent u om deze reden bereid het prijzenblad aan te passen aan de werkelijke dienstverlening of gebruik te maken van een staffel (bijvoorbeeld 10,15,20,30, 60 minuten)?	Het prijzenblad is aangepast.
74	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p21, 4.2	Inschrijver heeft voor de beantwoording van vraag 1: dienstverlening. 2 A4. Bent u bereid om de beschikbare ruimte met 1 A4 verruimen zodat inschrijvers een grafische planning kunnen toevoegen?	Naast de 2 A4 mogen inschrijvers 1 A4 extra aanleveren met visualisatie of een planning er ondersteuning van het antwoord, dit mag geen beschreven A4 zijn. Indien het 3de A4 beschreven is zal deze niet worden meegenomen in de beoordeling.
75	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p19, 4.1	In eis 32 geeft u aan dat de medewerker van Opdrachtnemer de BMI dienen te kunnen bedienen. Kunt u bevestigen dat het diploma BMI niet gewenst is?	Nee. Dit is wel gewenst.
76	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p18, 4.1	In eis 29 geeft u het profiel van de toezichthouders en beveiligers aan. Kunt u bevestigen dat het enige verschil tussen een beveiligers en toezichthouder het diploma Beveiligers B betreft?	Dit bevestigen wij.
77	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p18, 4.1	In eis 22 geeft u aan dat opdrachtnemer een coördinator aandragt voor aanspreekpunt en het team aanstuurt. Kunt u aangeven hoeveel uur u de coördinator gemiddeld per week op de locatie wenst?	Opdrachtgever kan niet aangeven hoeveel tijd een Opdrachtnemer kwijt is aan het aansturen van zijn/haar team. Voor operationeel overleg met coördinatoren van Opdrachtgever is maximaal 2 uur per week aan te houden.
78	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p17, 4.1	In eis 17 geeft u aan de alarmopvolging binnen 20 minuten verzorgd dient te worden. De surveillanceauto's van Inschrijver zijn, in tegenstelling tot bijvoorbeeld politie en brandweer, niet uitgerust met zwaailichten en sirenes. Daarnaast moeten de surveillanceauto's zich met betrekking tot de maximum snelheid zich houden aan de Wegen- en Verkeerswet van Nederland. Ook overmacht, bijvoorbeeld sneeuw, ijzel, file en wegafsluiting, beïnvloeden de responstijden ongewild negatief. Bent u om deze reden bereid om de maximale aanrijtijd te verruimen naar 30 minuten?	Zie antwoord vraag 11.
79	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p16, 4.1	In de eisen van de opdracht geeft u aan dat er toezicht, openings-, sluit en controleronden en beveiliging gewenst zijn. Kunt u per locatie inzichtelijk maken wat de gewenste dienstverlening op basis van een weekbezetting is, inclusief tijden en tijdsduur van eventuele mobiele surveillance rondes?	Zie hiervoor het bijgevoegde rooster.
80	Inhoud	Aanbestedingsdocument, p6, 1.2.3	In deze paragraaf geeft u aan dat Opdrachtgever in 2023 een nieuwbouwlocatie gaat realiseren, waardoor locaties zullen sluiten. Kunt u aangeven welke locaties zullen sluiten en wat de dienstverlening wordt op de nieuwbouwlocatie?	Zie antwoord vraag 56.
81	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 21.1	Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd moet aangeven wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om - zo nodig - arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.	Indien opdrachtgever aangeeft dat iemand niet meer welkom is dan liggen hier moverende redenen aan ten grondslag welke gedeeld worden met Opdrachtnemer.
82	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 14.5	De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever op dit punt. Is opdrachtgever akkoord om artikel 14.5 buiten toepassing te verklaren?	Dat is akkoord, mits er ook na de wijziging wordt voldaan aan de in de aanbesteding opgenomen verzekeringsvoorwaarden.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 14.1	De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 3.000.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?	Niet akkoord. Dat sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid is een misvatting. De AV sluiten aan bij het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van opdrachtnemer of personen waar opdrachtnemer voor aansprakelijk is. Hiermee zijn alle beperkingen uit het BW, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, van toepassing. Artikelen over de mogelijkheid tot matiging indien volledige schadevergoeding onaanvaardbaar is (artikel 6:109 BW) en het beroep op eigen schuld (artikel 6:101 BW) zijn eveneens van toepassing. Uit het BW (en de jurisprudentie) volgt dus juist dat sprake is van beperking van de aansprakelijkheid.
84	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 14.x	Er is geen bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver zal zich uiteraard maximaal inspannen om te trachten te voorkomen dat onbevoegden zich de toegang tot het pand/terrein verschaffen met gebruikmaking van de door inschrijver verloren sleutels. Er zal bijvoorbeeld extra manbewaking plaatsvinden bij de betreffende deuren gedurende een periode dat de opdrachtgever de gelegenheid heeft om de sleutels te vervangen. Deze extra en onbelaste dienstverlening dient beperkt te worden in tijdsduur. Vandaar dat inschrijver gekozen heeft voor een periode van 2x24 uur. Naar haar oordeel is dat voldoende tijd voor de opdrachtgever om doeltreffende maatregelen te nemen zoals het vervangen van de sloten. Stemt de opdrachtgever daarom in met de volgende bepaling: “De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen.” Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil er vanuit kunnen gaan dat Opdrachtnemer meer dan zorgvuldig omgaat met sleutels van Opdrachtgever. Indien er toch een sleutel kwijtraakt dient Opdrachtnemer daardoor ontstane schade volledig te vergoeden. Het inzetten van extra beveiligers ter voorkoming van die schade, vloeit voort uit de plicht om de schade zo beperkt mogelijk te houden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 14	Het ontbreken van een aansprakelijkheids(beperkende) bepaling in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever baart inschrijver zorgen. Er is in § 3.2.1 van het aanbestedingsdocument weliswaar een bepaling opgenomen ten aanzien van de verzekering, maar dat beperkt slechts de verzekeringsplicht van inschrijver. De aansprakelijkheid van inschrijver wordt hierdoor niet beperkt. Omdat er geen beperking van aansprakelijkheid is opgenomen geldt dat inschrijver voor alle schade aansprakelijk is als gevolg van een aan inschrijver toe te rekenen tekortkoming. Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch perspectief en op grond van de richtlijnen van haar hoofdkantoor niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde. Gelet op de hiervoor tot uitdrukking gebrachte visie stelt inschrijver voor de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt te beperken: € 1.000.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 3.000.000,- per jaar. Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen.. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke, in de branche gebruikelijke, beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: “Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade.” Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?	Zie antwoord vraag 83.
86	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 12	Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar gegronde redenen voor zijn, zoals (i) elke ernstige of geringe, maar aanhoudende niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst; (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst; (iii) als sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij de opdrachtgever; (iv) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	Zie antwoord vraag 51.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 10.1	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat verzuim pas intreedt indien - na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor nakoming - de tekortkomende partij kan nakomen binnen die redelijke termijn. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet doet kan de opdrachtgever dan aangeven waarom zij inschrijver niet de kans wil geven om een gemaakte tekortkoming te herstellen voordat de wegen van partijen zich scheiden?	De toevoeging is niet akkoord. We sluiten aan bij het wettelijk regime tav verzuim en ingebreke stelling. Uit artikel 10.1 van de Algemene voorwaarden volgt dat geen ingebrekestelling nodig is wanneer een fatale termijn is overschreden of termijnen voor de uitvoering van de prestaties, voortvloeiend uit de overeenkomst, zijn overschreden en de prestaties niet (volledig) zijn uitgevoerd. In overige gevallen zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wel eerst een schriftelijke ingebrekestelling versturen alvorens Opdrachtnemer in verzuim is.
88	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 8.1 en 8.4	De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
89	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 6.3	In punt 31 van het aanbestedingsdocument geeft opdrachtgever aan dat de medewerkers van inschrijver een grijze pas moeten overleggen. Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met het overleggen van de grijze pas? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiligers met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.	De grijze pas volstaat.
90	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 5.6	De vrijwaring dient volgens inschrijver enkel te zien op boetes die daadwerkelijk worden opgelegd aan inschrijver, omdat zij zich niet aan de regels heeft gehouden. Inschrijver kan de opdrachtgever niet vrijwaren voor fouten die de opdrachtgever zelf heeft gemaakt (en die aldus aan de opdrachtgever worden opgelegd). Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij dat ook onredelijk acht en gaat zij aldus akkoord met het buiten toepassing verklaren van "of de Opdrachtgever"? De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is voorts niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 3.000.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?	Niet akkoord. Het betreft om boetes die verband houden met de overeenkomst. De uitvoering daarvan ligt bij Opdrachtnemer.
91	Juridisch	Conceptovereenkomst, artikel 12.2 / Algemene voorwaarden, artikel 7.3	Een geheimhoudingsplicht op inschrijver is akkoord. Inschrijver stelt voor om de bepaling dat het personeel van inschrijver gehouden is de geheimhoudingsverklaring van opdrachtgever te ondertekenen uit de overeenkomst te halen. De verplichting tot geheimhouding volgt reeds uit de arbeidsovereenkomst en de cao particuliere beveiliging. Hiermee is de plicht tot geheimhouding goed gewaarborgd. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet?	Niet akkoord. Gezien de dienstverlening houdt Opdrachtgever hieraan vast omdat dit mogelijk bij diverse partijen anders is geregeld. Opdrachtgever kijkt na gunning naar de precieze invulling.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Juridisch	Conceptovereenkomst, artikel 12.1 / Algemene voorwaarden, artikel 7.1	Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep) voor analyse, verbetering van haar diensten en de ontwikkeling van nieuwe diensten. Kan bij artikel 12.1 dan ook worden toegevoegd dat voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?	Akkoord, mits dit geen persoonsgegevens zijn, de gegevens geanonimiseerd zijn en Opdrachtnemer hier zorgvuldig mee om gaat.
93	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 50	Wat verstaat u onder het inrichten van een catalogus voor het afroepen van beveiligers, verkeersregelaars, oproepkrachten en toezichhouders?	Extra opdrachten worden via het bestelsysteem Proquro geplaatst. Hierin staan alle tarieven van beveiligers, verkeersregelaars, oproepkrachten en toezichhouders. Zodat we een precieze uitvraag kunnen verzorgen.
94	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 25	Opdrachtnemer kan ermee instemmen dat personeel dat niet voldoet vervangen dient te worden. Het baart opdrachtnemer echter wel zorgen dat opdrachtgever dit niet hoeft te motiveren. Hier kan opdrachtnemer niet mee instemmen omdat dit niet in lijn is met haar personeelsmanagement. Is opdrachtgever bereid dit toch schriftelijk te motiveren?	Dit is akkoord.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 21	Hier geeft u aan dat opdrachtnemer gecertificeerde verkeersregelaars dient in te zetten op afroep. Kunt u aangeven hoe vaak u hier gebruikt van maakt per jaar?	Zie bijlage en antwoord op vraag 21.
96	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 9	U geeft hier aan dat opdrachtnemer mede verantwoordelijk is voor het openen en sluiten van de locaties. Zowel medewerkers van opdrachtgever als van opdrachtnemer zullen in praktijk de locaties openen en sluiten. Verwacht u dan van opdrachtnemer de verantwoordelijkheid voor medewerkers van opdrachtgever op zich te nemen? Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord op eerdere vragen waaronder 9, 18, 29,79.
97	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.9	Opdrachtgever wil een eenzijdige boete opleggen voor het niet behalen van KPI's en geeft daarbij aan dat het niet accepteren van het verbetervoorstel van inschrijver. Welke voorwaarden zijn er verbonden aan een verbetervoorstel en op welke gronden kan een verbetervoorstel niet worden geaccepteerd?	Wanneer het verbetervoorstel naar oordeel van Opdrachtgever onrealistisch is of onwenselijk in de vorm dat Opdrachtgever heel veel aanpassingen aan haar kant moet doen.
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.3	U geeft aan een nieuwbouw te gaan betrekken waardoor een aantal andere locaties zal sluiten. Kunt u een schatting maken van de impact hiervan voor de totale scope van dienstverlening?	Zie antwoord vraag 56.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	Wat verstaat opdrachtgever onder Pedagogisch Toezicht en meer direct wat wordt hier van inschrijver in verwacht?	Zie antwoord vraag 8.
100	Juridisch	Algemene Voorwaarden	14. Aansprakelijkheid: Inschrijver kan aansprakelijkheid slechts aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft. De reden hiervoor is dat een onbeperkte aansprakelijkheid voor deze vorm van dienstverlening naar redelijke maatstaven onverzekerbaar is. Inschrijver wenst het volgende voor te stellen: "Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van Inschrijver. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van €250.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €1.000.000,- per jaar. De aansprakelijkheid in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van €2.500,- per gebeurtenis met een maximum van €10.000,- per jaar." Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 83.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Inhoud	Algemeen	Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers t.o.v. de huidige leverancier over het werken voor de opdrachtgever: a) Hoeveel beveiligers zet de huidige leverancier gemiddeld genomen in per schoollocatie?	Zie rooster en beantwoording van vragen.
102	Inhoud	4.2	4. Voorstel KPI's Graag voorzien wij u van een volledige en uitvoerige beschrijving van ons voorstel mbt de KPI's. Inschrijver voorziet dat 1 A4 hiervoor niet voldoende is. Bent u bereidt dit aan te passen naar 2 A4's?	Akkoord, zie antwoord vraag 36.
103	Inhoud	4.2	2. Aanvragen van extra inzet. Graag voorzien wij u van een volledige en uitvoerige beschrijving van de 5 deelvragen (bullits) die Inschrijver ten minste moet opnemen in de uitwerking. Inschrijver voorziet dat 1 A4 hiervoor niet voldoende is. Bent u bereidt dit aan te passen naar 2 A4's?	Zie antwoord vraag 35.
104	Inhoud	4.2	2. Aanvragen van extra inzet - Hoeveel tijd neemt de inwerktijd ongeveer in beslag per extra inzet? - Deelt de huidige leverancier de inwerkprocedures met de nieuwe leverancier?	De extra inzet wordt momenteel gedaan door medewerkers die frequent bij ons invallen. Inwerktijd is gelijk aan inwerktijd andere medewerkers
105	Inhoud	eis 32	'..iedere in te zetten medewerker dient te beschikken over een geldig BHV en EHBO diploma. Daarnaast is de in te zetten medewerker op de hoogte van het ontruimingsplan, kan de BMI bedienen en kent de huisregels van de locatie waarop hij of zij werkzaam is. ' Heeft Inschrijver het juist begrepen dat dat van toepassing is op de toezichthouders respectievelijk beveiligers?	Dit is juist, let hierbij ook op het antwoord op vraag 62.
106	Inhoud	1.2.9	Consequenties bij niet realiseren KPI's Wanneer Opdrachtnemer het verbeterplan niet aanlevert of Opdrachtgever het verbeterplan niet accepteert, Opdrachtnemer het verbeterplan niet uitvoert of niet juist opvolgt, mag opdrachtgever maximaal € 5.000 per niet behaalde KPI factureren aan Opdrachtnemer bij de beoordeling van de dienstverlening die viermaal per jaar plaatsvindt. KPI's zorgen ervoor dat de hoge kwaliteit van onze dienstverlening meetbaar is. Elke inschrijver voldoet in de basis aan de voorwaarden om doelstellingen te behalen, al dan niet na een verbetervoorstel. Wij, als inschrijver, bewegen liever mee met de wensen en behoeften gedurende de contractperiode. Inschrijver bedoelt hiermee dat KPI's gedurende de contractperiode scherper kunnen worden en zelfs vervangen door nieuwe KPI's. Het is een wisselwerking die we met elkaar vaststellen. VRAAG: Gelet hierop stellen wij voor om het malusvoorstel te wijzigen in een jaarlijkse inspanningsverplichting bijvoorbeeld door het verzorgen van een gastcollege voor de leerlingen of een andere inspanning voor een nader te bespreken doel in de regio van de opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Het malusvoorstel wordt niet omgezet naar een inspanningsverplichting. Dit is een mooi initiatief maar heeft geen enkel effect op de kwaliteit van de gevraagde dienstverlening. Zie ook het antwoord op vraag 26.
107	Inhoud	1.2.9	Consequenties bij niet realiseren KPI's: Wanneer Opdrachtnemer het verbeterplan niet aanlevert of Opdrachtgever het verbeterplan niet accepteert, Opdrachtnemer het verbeterplan niet uitvoert of niet juist opvolgt, mag opdrachtgever maximaal € 5.000 per niet behaalde KPI factureren aan Opdrachtnemer bij de beoordeling van de dienstverlening die viermaal per jaar plaatsvindt. Wat bepaalt de hoogte van de malus bij een niet behaalde KPI?	de hoogte van de boete wordt bepaald door de mate van het niet behalen van de KPI en de impact die het heeft op (het primaire proces van) Onderwijsgroep Tilburg.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: Eis 7+8 blad 16	Toezicht a) Levert de huidige leverancier de toezichhouders? Zo nee, bij wie zijn deze medewerkers in dienst? b) Welke certificeringen hebben de huidige toezichhouders?	a) ja, de meeste toezichhouders zijn bij OGT in dienst. b) toezichhouders ogt: waren in het verleden beveiligers in dienst van OGT en hebben nu geen certificeringen,
109	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: 4.2 blad 21	De implementatiefase dient zo zorgeloos mogelijk te verlopen voor de Opdrachtgever. De huidige leverancier heeft hierop een voorsprong ten opzichte van de overige inschrijvers (geen implementatiefase van toepassing). Om een zo volledig mogelijk beeld te geven van de implementatiemethodiek zouden wij onze planning in een bijlage willen laten zien, ter ondersteuning van de uitwerking van vraag 1 Dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	zie rooster en antwoord op vraag 74.
110	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: Eis 17+18 blad 17	Ten bate van een goede en gelijke beeldvorming voor alle inschrijvers vragen wij u: om de inhoudelijke alarmhistorie te delen per locatie van de afgelopen contractperiode.	Het overzicht van 2020 is toegevoegd als bijlage aan deze nota.
111	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: Eis 17 blad 17	“Opdrachtnemer verzorgt de alarmopvolging binnen 20 minuten (aanwezigheid op de locatie waar de melding is en start afgesproken procedure).” Binnen onze organisatie kennen wij een viertal niveaus: 1. Prio-1 melding: meldingen met de hoogste prioriteit. Er is dan sprake van een (technisch) geverifieerde brand- of inbraakmelding. Het gevaar is door mensen of camera's gesignaleerd, of - in geval van inbraak - doordat meerdere zones beweging detecteren. Bij brand geldt technische verificatie ook bij het reageren van een rookmelder en/of handbrandmelder. Een persoonsalarm valt eveneens onder de noemer Prio-1 melding. Deze meldingen pakken wij altijd als eerste op, waarbij we indien noodzakelijk ook hulpdiensten alarmeren. 2. Prio-2 melding: meldingen die niet direct invloed hebben op de veiligheid van uw pand. Bijvoorbeeld een inbraakmelding op één zone, een te late inschakeling van het systeem, of het pand is te vroeg geopend. 3. B-meldingen: technische meldingen waarbij de beveiliging van uw pand geen gevaar loopt. U kunt hierbij denken aan een uitval van de stroomvoorziening. Ieder alarmsysteem is voorzien van een accu die minimaal 24 uur meegaat. Wij zorgen ervoor dat wij binnen die 24 uur het probleem oplossen. Ook de installateur die de stroomvoorziening weer in gang dient te brengen, meldt zich binnen 24 uur na de melding. 4. Assistentieverzoeken: verzoeken om assistentie bij bijvoorbeeld brand-, sluit- en surveillanceronden. Bent u bereid de alarmmeldingen onder te brengen in deze prioriteitsniveaus en op basis van die niveaus de normtijden vast te stellen?	Nee.
112	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: Eis 38 blad 19	Wat zijn precies de huidige taken bij het Entreecollege van de 2 medewerkers die we gaan overnemen?	Reguliere taken van beveiligingsmedewerkers. Daarnaast zijn zij bekend met de de doelgroep van het Entreecollege en hebben hier ook een grote affiniteit mee hebben.
113	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: Eis 12 blad 17	“Opdrachtnemer neemt de piketdiensten van Opdrachtgever over in de schoolvakanties.” Wij ontvangen graag inzicht in de taken die u verwacht van de inschrijver bij het overnemen van de piketdiensten.	Zie antwoord vraag 10.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: 3.3 blad 15	Het is voor inschrijver niet toegestaan om een kopie van de verzekeringspolis te overleggen. Is het verstrekken van een kopie van ons verzekeringscertificaat waaruit de minimaal verzekerde waarde blijkt, voldoende?	Dit is akkoord.
115	Inhoud	OGT Beveiliging Aanbestedingsdocument 2021-03-22: 1.2 blad 6	"Buiten deze opdracht valt beveiligingstechniek, en het bedienen en inrichten van de meldkamer." a) Via welke meldkamer verlopen momenteel de alarm- en systeemmeldingen? b) Is Opdrachtgever voornemens om gedurende de contractperiode te wisselen van meldkamerdienstverlener?	a) Meldkamer van Bewacon. b) dat is onbekend. Dit is gekoppeld aan de techniek
116	Contract	OGT Beveiliging conc.ovk. 2021-03-23: artikel 1.2.7	"3.1 De Raamovereenkomst voor wordt aangegaan voor een duur van vier jaar en gaat in op 1 oktober 2021 en eindigt derhalve van rechtswege op 31 augustus 2025. Opdrachtgever kan de onderhavige Raamovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden." Tekstsuggestie: "De Raamovereenkomst voor wordt aangegaan voor een duur van vier jaar en gaat in op 1 oktober 2021 en eindigt derhalve van rechtswege op 31 augustus 2025. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de onderhavige Raamovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden." Gaat u akkoord met onze tekstsuggestie? Indien niet akkoord, kunt u het antwoord toelichten?	Zie antwoord op vraag 51.
117	Proces	1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht	"Onderwijsgroep Tilburg verwacht daarnaast in 2023 een nieuwbouw te realiseren waardoor locaties zullen sluiten en gebruik gaan maken van de nieuwbouw. De nieuwbouw valt wel binnen deze opdracht." Welke locaties vallen weg en per wanneer is de verwachting? In welke maand van 2023 verwacht men de opening van de nieuwe locatie?	Zie antwoord vraag 56.
118	Juridisch	cao particuliere beveiliging	Kunt u bevestigen dat door alle inschrijvers de cao Particuliere Beveiliging gehanteerd dient te worden?	Ja.
119	Proces	Eis 3	3) Opdrachtgever ontvangt uiterlijk donderdag voorafgaande aan de week (startend op maandag) het rooster met de in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer, op basis van de gedefinieerde behoefte van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord dat u minimaal 28 dagen vooraf een voorlopige planning / uren aanvraag doorgeeft aan opdrachtnemer?	Het vaste rooster is bijna het gehele schooljaar gelijk.
120	Proces	Eis 11	11) Het openen en sluiten zal zowel tijdens schoolweken als gedurende schoolvakanties plaatsvinden. Gedurende schoolvakanties en andere vrije dagen zal de vraag voor dienstverlening omtrent openen en sluiten minder zijn. Kunt u de duur aangeven per locatie van een openings- en sluitronde die inschrijvers dienen te hanteren om een eerlijk vergelijk te hebben?	Ja, zie bijlage.
121	Contract	Eis 27	27) Het inwerken van individuele medewerkers op locatie geschiedt op kosten van Opdrachtnemer tenzij in andere bepalingen (omstandigheden) anders is overeengekomen. Het inwerken zal minimaal bestaan uit één hele dag, inclusief het mee openen en sluiten van een locatie. Graag ontvangen wij de bevestiging dat als er een medewerker op verzoek van opdrachtnemer gewisseld dient te worden zonder dat er reden is van slecht functioneren, de inwerkkosten en opleidingskosten voor opdrachtgever zijn. Gaat u hier mee akkoord	Nee, bij wisseling van medewerker op verzoek van Opdrachtgever wordt dit gemotiveerd door Opdrachtgever.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	Inhoud	Eis 51	51) Pauzetijden mogen niet worden doorbelast aan Opdrachtgever. Volgens de cao particuliere bedrijfsbeveiliging dient opdrachtnemer pauzes door te betalen indien de beveiliging niet afgelost wordt/vrijgesteld wordt van werkzaamheden tijdens zijn pauze. Dit houdt in dat hij dan niet standby is. Kunt u bevestigen dat bovenstaande van toepassing is? Zo niet, dan verzoeken wij u om pauzes wel uit te betalen omdat de beveiliging in de praktijk pauze houdt tijdens zijn werkzaamheden.	Zie antwoord vraag 65.
123	Contract	Prijzenblad alarmopvolging	Wij verzoeken u om in het tarievenblad bij alarmopvolging de volgende regels toe te voegen: Kosten openingsronde per alarmopvolging Kosten sluitronde per alarmopvolging Kosten controleronde per alarmopvolging Abonnement alarmopvolging Gaat u hiermee akkoord?	Deze worden niet toegevoegd, dit valt binnen de alarmopvolging.
124	Contract	Wederzijdse beëindiging contract	1.2.7 Te sluiten overeenkomst De aanbesteding zal leiden tot een raamovereenkomst voor de duur van drie jaar en 11 maanden ingaande op 1 oktober 2021. De reden daarvoor is dat het volume vooraf niet duidelijk vast te stellen is. Het één maand eerder dan vier jaar eindigen van de overeenkomst ligt in het feit dat bij een eventuele overgang naar een andere leverancier het primaire proces niet verstoord wordt. De raamovereenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Van rechtswege eindigt de overeenkomst op 31 augustus 2025. Graag verzoeken wij u om het tussentijds beëindiging wederzijds te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 51.
125	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.2 onderdeel 2	Wilt u nader toelichten wat u bedoelt met de vraag bij de laatste bullit, met name het gedeelte over de kosten bij extra inzet?	Opdrachtgever is benieuwd hoe inschrijvers omgaan met situaties waarin een toezichthouder niet kan worden geleverd maar wel een (duurdere) beveiliging en hoe dit zoveel mogelijk wordt beperkt in verband met de kosten.
126	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 Eis 3	U geeft aan op donderdag het rooster aan te leveren voor de week daarna. In de cao particuliere beveiliging hebben wij bij wijzigingen in het rooster op deze korte termijn te maken met verschuivingstoelagen. Bent u bereid om het rooster voor de komende week op dinsdag aan te leveren?	Het rooster is over het algemeen gelijk aan het basisrooster. Dit is dus eerder bekend dan de genoemde dagen.
127	Inhoud	Algemeen	Wilt u de functieprofielen of opleidingsprofielen van de beveiliging en de toezichthouder toevoegen zodat wij een helder en compleet beeld hebben van uw verwachtingen van de verschillende functies?	Nee, zie antwoord vraag 76.
128	Inhoud	Algemeen	Kunt u inschrijvers meer inzicht verstrekken in de ureninzet en de gemiddelde aanvraag van het ROC Tilburg? Bijvoorbeeld door het aanleveren van een aantal voorbeeldroosters.	Zie bijlage.
129	Inhoud	\$4.1 Algemeen	Ingevolge van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) heeft een werkgever nu de wettelijke verplichting haar medewerker uit te betalen indien de dienstafzegging niet binnen 4 dagen geschiedt. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat bij annulering van diensten binnen 4 dagen, de kosten door Inschrijver worden doorbelast? Zo nee, waarom niet?	Het prijzenblad is aangepast.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Proces	§4.2. Vragen over de opdracht	Gezien u meerdere sub-elementen per vraag stelt, is de beschikbare ruimte behoorlijk beperkt om een goed onderbouwd en sluitend antwoord te geven. Daarom vragen wij of het mogelijk is het aantal pagina's te verhogen naar: Kwaliteit 1: 3 A4 Kwaliteit 2: 2 A4 Kwaliteit 3: 2 A4 Kwaliteit 4: 2 A4 Kwaliteit 5: 2 A4 Zo nee, waarom niet?	Zie hiervoor ook de antwoorden op vraag 35, 36 en 74. Voor vraag 3 en 5 worden de beschikbare ruimte niet aangepast. Onderwijsgroep Tilburg verwacht een bondig antwoord.
131	Proces	§2.4. planning	Is de veronderstelling van Inschrijver juist dat de geplande definitieve gunning 25-06-2021 is?	Ja, conform paragraaf 2.4.
132	Inhoud	Prijzenblad	Uit het prijzenblad maakt Inschrijver op dat de opdracht een omvang heeft van > 15.000 uur beveiligingsdiensten. Is deze aanname correct? Zo nee, kunt u aangeven wat de verwachte opdrachtomvang per functiegroep is?	Nee, dit is het aantal uur wat wordt gebruikt om de inschrijvingen te beoordelen. De verwachte uren zijn niet aan te geven. Voor het prijzenblad is zo goed mogelijk de verwachte verhouding weergegeven. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.
133	Inhoud	Mutatielijst beveiliging	Is het een eis van Aanbesteder dat de medewerkers genoemd in de mutatielijst door de verkrijgende partij worden overgenomen? Zo ja, kunt u dit motiveren?	Ja dit betreft een eis. Entrecollege is een locatie met een bijzonder expliciete doelgroep waardoor geschikte beveiligers moeilijk te vinden zijn. De huidige beveiligers sluiten zeer goed aan op de doelgroep en daarom wilt Onderwijsgroep Tilburg hen behouden.
134	Inhoud	Mutatielijst Beveiliging	Kunt u aangeven onder welke cao de over te nemen medewerkers vallen? Zo nee, waarom niet?	cao Particuliere Beveiliging.
135	Proces	§4.1. sub 46	Aanbesteder stelt dat Inschrijver verplicht is om stageplaatsen aan te bieden t.b.v. studenten. Is de veronderstelling van Inschrijver juist dat deze begeleiding door een erkend praktijkopleider dient te geschieden die dit boven sterkte doet waarbij gemaakte kosten conform Prijzenblad functie Beveiligers geschieden? Zo nee, kan Aanbesteder aangeven hoe de begeleiding plaats dient te vinden en onder welke financiële vergoeding dit is?	Nee, de begeleiding dient inderdaad door een erkend praktijkopleider uitgevoerd te worden, hiervoor kunnen geen extra kosten worden gerekend.
136	Juridisch	§4.3.	Inschrijver gaat ervan uit dat aanbesteder bestaande wet- en regelgeving honoreert, en daarmee ook de bepalingen zoals die in de cao Particuliere Beveiliging (hierna: cao PB). Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat verschuivingstoelagen als gevolg van opdrachten en/of opdrachtwijzigingen van Aanbesteder, kunnen worden doorberekend onder de toeslagpercentages zoals deze in de cao PB zijn opgenomen? Zo nee, waarom niet?	Zie aangepast prijzenblad.
137	Inhoud	§4.1. sub 47	Omdat Inschrijver verplicht wordt stageplaatsen t.b.v. studenten van Aanbesteder aan te bieden. Betreffen dit betaalde of onbetaalde stageplaatsen? Indien betaald, is Aanbesteder bereid het tarievenblad aan te vullen met functiegroep "Aspirant beveiligers"? Zo nee, waarom niet?	Het is aan opdrachtnemer om te bepalen op stagiaires al dan niet betaald krijgen. Vanuit Onderwijsgroep Tilburg vind hiervoor er geen extra vergoeding plaats.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Inhoud	§4.1. sub 51	Aanbesteder stelt dat pauzetijden niet mogen worden doorbelast. Dit betekent dat de in te zetten functionarissen vrij over hun pauzetijd mogen beschikken en dus hun post mogen verlaten. A) Klopt de aannname dat de functionarissen hun post, object en zelfs schoolterrein mogen verlaten? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze wordt de pauze-hebbende functionaris opgevangen?	Zie antwoord vraag 56.
139	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad worden een paar functies genoemd. Het is Inschrijver niet duidelijk wat de functie-eisen per functiegroep zijn. Daarom, is de aannname van Inschrijver juist dat: De toezichthouder voldoet aan de eisen: Diploma Beveiligers B (§4.1. sub 30), BHV en EHBO (§4.1. sub 32). Zo nee, aan welke opleidingseisen dient een toezichthouder te voldoen?	Zie hiervoor antwoord op de vragen 62 en 76.
140	Inhoud	Prijzenblad	Kan Aanbesteder toelichten waarom in het prijzenblad toezicht en openings- & sluitronden dezelfde weging krijgen als objectbeveiliging? Dit omdat de opdracht primair bestaat uit objectbeveiliging. Zo nee, waarom niet?	De weging dient om een vergelijkingsprijs te maken ter beoordeling.
141	Inhoud	§4.1. sub 9	Aanbesteder schrijft dat het openen- en sluiten ook door haar eigen medewerkers gedaan kan worden. A) Kan Aanbesteder een toelichting geven hoe dit werkt en wordt afgestemd met Inschrijver? B) Omdat Aanbesteder deze dienst met eigen medewerker invult, is de aannname van Inschrijver juist dat deze dienstverlening door Inschrijver met niet-beveiligers mag worden uitgevoerd? Zo nee, waarom niet? C) Kan aanbesteder een indicatie geven van de duur van de openings- en sluitronden. Zo nee, waarom niet?	A) op basis van het rooster wat is afgestemd met opdrachtnemer is duidelijk wie de opening van panden verzorgd. Dit kan opdrachtnemer en opdrachtgever zijn. B) Deze aannname is juist. Mits de medewerker wel op de hoogte is van openings en brand en sluitrondes lopen. C) Zie antwoord vraag 9, 16, 18, 29, 79.
142	Juridisch	Algemene voorwaarden, H13	Aanbesteder benoemt hier een verpandingsverbod. Inschrijver maakt, net als veel aanbidders, gebruik van factoring. Is Aanbesteder bereid om dit verpandingsverbod niet van toepassing te laten zijn bij factoring? Zo nee, waarom niet?	Akkoord
143	Inhoud	§4.3.	Aanbesteder schrijft: "Inschrijver dient voor het overnemen van de medewerkers van de huidige partij een aparte prijs op te geven. Dit dient een jaarprijs te zijn. Ook hiervoor dient een kostenopbouw aangeleverd te worden." Het is inschrijver niet duidelijk wat Aanbesteder hiermee bedoelt. Waarop moet deze prijs zijn gebaseerd en waar in de aanbidding dient Inschrijver dit te benoemen?	Inschrijver kan hiervoor een apart excel document indienen. De prijs dient gebaseerd te zijn op de bijlage 'Mutatielijst Beveiliging OGT 2021-03-22.
144	Inhoud	§4.3.	Aanbesteder schrijft dat de tarieven INCLUSIEF BTW zijn. Als vanuit rechtswege de btw-tarieven worden aangepast, is Inschrijver gerechtigd deze verhoging evenredig door te voeren op haar tarieven? Zo nee, waarom niet?	Ja.
145	Inhoud	§1.2.3.	Omdat de omvang van de opdracht Inschrijver onvoldoende duidelijk is, is Aanbesteder bereid om aan te geven hoeveel uren er in 2019 zijn gewerkt voor de functiegroepen: Toezichthouder, Objectbeveiligers, Openings- & sluitronden, verkeersregelaars en piketdienst? Zo nee, waarom niet?	Zie bijlage.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Inhoud	§1.2.2.	Omdat Aanbesteder de inzet van BMO benoemt voor zowel inzet van toezichthouders als beveiligers: A) Wat is het BMO? B) Is dit een particuliere Beveiligingsorganisatie? Zo nee, hoe kan zij dan beveiligers leveren? C) Wat is de invloed en impact van de BMO op tussen Aanbesteder en Inschrijver overeen te komen samenwerkingsovereenkomst?	a) dit betreft een interne benaming: Bestuur-, Management- en Onderwijsondersteuning b) BMO levert geen beveiligers maar toezichthouders/ pedagogische conciërges c) geen invloed daar BMO van Onderwijsgroep Tilburg is.
147	Inhoud	§1.2.4	De vereiste kerncompetenties gaan bijzonder specifiek in op VMBO en MBO omgevingen. Omdat het aantal direct vergelijkbare opdrachtgevers beperkt is, sluit u hiermee een groot deel van de markt uit. Wij vragen uw akkoord om ook HBO opdrachtgevers als referent toe te staan, zolang de Inschrijver duidelijk aantoont goede invulling te geven aan beveiliging en toezicht, en dat er sterke overeenkomsten zijn met de kenmerken die u in §1.2.2 beschrijft? Zo nee, waarom gaat u niet akkoord?	Nee dit is niet akkoord, het VMBO en MBO heeft een beduidend andere doelgroep dan het HBO. Opdrachtnemer en de in te zetten medewerkers dienen hier op aan te sluiten.
149	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.4 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	U hebt een rectificatie toegepast op de vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht. In onze ogen blijven de gerectificeerde vereisten disproportioneel en maakt de eis dat een (groot) deel van de markt niet kan inschrijven. Bent u bereid de vereisten als volgt aan te passen? - Ervaring met het inzetten van beveiligingsmedewerkers en/of toezichthouders ten behoeve van een onderwijsinstelling, met ten minste 2.500 leerlingen en 4 locaties; - Ervaring met het inzetten van beveiligers en/of toezichthouders ten behoeve van een MBO en/of VMBO onderwijsorganisatie; - Ervaring met het uitvoeren van zowel openings-, sluit- en controlerondes, als alarmopvolging, ten behoeve van een organisatie. a) Bent u bereid om uw referentie-eis verder aan te passen? b) Indien u daartoe niet toe bereidt bent, kunt u onderbouwen waarom u de gerectificeerde vereisten wel proportioneel acht?	De kerncompetenties worden niet verder aangepast. Er is geen sprake van stapeling meer. De kerncompetenties zijn gebaseerd op de daadwerkelijke opdracht en de daarin liggende essentiële competenties die Aanbestedende dienst nodig acht om de opdracht goed uit te voeren.